

УДК 316.614

04.00.00.

## **НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ ВРАЧА**

**Копалова О.С.**

*кандидат социологических наук  
Российский государственный профессионально-педагогический  
университет  
г. Екатеринбург, Россия  
kopalovaos@bk.ru*

**Куварзина А.Э.**

*Студент  
Российский государственный профессионально-педагогический  
университет  
г. Екатеринбург, Россия  
kuvarzina.nastyaaaa@mail.ru*

## **SOME ASPECTS OF PROFESSIONAL SOCIALIZATION OF THE PHYSICIAN**

**Kopalova O**

*Candidate of Sociological Sciences  
Russian State Vocational Pedagogical University  
Yekaterinburg, Russia  
kopalovaos@bk.ru*

**Kuvarzina A**

*Third-year student  
Russian State Vocational Pedagogical University  
Yekaterinburg, Russia  
kuvarzina.nastyaaaa@mail.ru*

### **Аннотация**

В данной статье рассмотрены некоторые аспекты процесса профессиональной социализации врача. Описаны сущностные представления о данном процессе. Проанализированы факторы, влияющие на успешный

процесс освоения врачами профессиональных ролей. На основе исследования данной темы были обозначены проблемы профессиональной социализации. Изложены результаты исследования профессиональной социализации врача. Выявлены основные причины выбора профессии, престижность данной специальности. Рассмотрены взаимоотношения между врачом и пациентом. Описаны причины возникновения стресса у врачей на рабочем месте, а также причины неудовлетворённости работой. Исследовано мнение врачей об успешности выполнения профессиональных задач. Сделан вывод о профессиональном становлении врача.

### **Annotation**

This article discusses some aspects of the process of professional socialization of the doctor. The essential concepts of this process are described. The factors affecting the successful process of mastering doctors of professional roles are analyzed. Based on the study of this topic, problems of professional socialization were identified. The results of the study of professional socialization of the doctor are analyzed. The main reasons for choosing the profession, the prestige of this specialty are identified. The relationship between doctor and patient are considered. It describes the causes of stress among doctors in the workplace, as well as the causes of job dissatisfaction. This article discusses the opinion of doctors about the success of professional tasks. Particular attention is paid to the professional development of a doctor.

**Ключевые слова:** социализация, агенты социализации, профессиональная социализация, факторы социализации, медицина.

**Keywords:** socialization, agents of socialization, professional socialization, factors of socialization, medicine.

**Введение.** Современная медицина переживает кадровый кризис за счет таких явлений, как текучесть, феминизация и продолжающееся «старение» медицинских кадров. Кроме того, особенности труда врачей, связанные с низким уровнем материального положения и социальной защиты,

формируют комплекс факторов, отрицательно влияющих на профессиональную социализацию.

Реализация основных задач здравоохранения – обеспечении населения квалифицированной медицинской помощью – в значительной степени связана с положением врачей в обществе. Изучение общественного здоровья и здравоохранения не может обойтись без глубокого анализа взаимосвязи здравоохранения с другими подсистемами общества – экономикой, социальной структурой, культурой и политикой, а здесь нужны и совместимые социально-научные концепции, и единый категориальный аппарат, и универсальные методы исследования [1, С. 52].

Проблема профессиональной социализации врачей представляет собой многогранный феномен и обладает рядом специфических особенностей. Профессия врача позволяет человеку пользоваться определённым статусом и уважением в обществе. К его советам прислушиваются, считаются с его мнением. Следовательно, уровень этических и правовых требований к компетентности, ответственности врача очень высок. Врач не имеет права на ошибку или халатное отношение к работе. От врача ожидают оперативной помощи, полного отсутствия эмоций и высокой эффективности его работы, что зачастую негативно влияет на психику специалиста [4].

В науке существуют разные подходы к раскрытию сущности профессиональной социализации. Она осуществляется во взаимодействии людей, в передаче навыков, норм, ценностей. Профессиональная социализация тесно связана и с трудовыми действиями. Отсюда вытекает, что профессиональная социализация – процесс освоения индивидом определенных профессиональных знаний, умений и навыков, усвоение профессионального опыта, овладение стандартами и ценностями профессионального сообщества. Профессиональная социализация предполагает обретение индивидом профессии, вхождение в профессиональную среду и реализацию накапливаемого профессионального опыта [4].

Профессиональная социализация происходит на определенном жизненном этапе, когда индивид достигает достаточного уровня своего социального развития, выбирает себе профессию и целенаправленно овладевает ею. Можно сказать, что профессиональная социализация происходит уже с социализированным индивидом, но при этом, индивид осваивает новые сектора социальной реальности.

Успешность профессиональной социализации заключается в формировании профессионального сообщества, повышения престижа и социальной значимости профессии. Она предопределяется личностной активностью, поскольку взаимодействие в социуме и воздействие на систему социальных связей и отношений требует принятия и реализации конкретных решений и осуществляется через целеобразование, мобилизацию субъекта деятельности, построение стратегий деятельности. В тоже время следует подчеркнуть, что результативность профессиональной социализации, не является производной исключительно от личностных качеств индивида, хотя они и играют решающую роль. Учёные полагают, что соответствующие специалисты, используя соответствующий инструментарий, способны максимально сократить определённый этап процесса профессиональной социализации индивида [3, с. 148-151].

**Методы и методология.** Рассмотрим некоторые аспекты профессиональной социализации, опираясь на материалы социологического исследования, проведенного нами методом анкетирования осенью 2018 года. В опросе приняли участие врачи посёлка Малышева с профессиональным стажем от 1 года.

**Результаты и дискуссия.** Изучение причин выбора профессии врача показало, что практически каждый пятый респондент – продолжает профессиональную династию и выбор данной профессии – это семейная традиция (см. Табл. 1).

Причины выбора профессии врача (в % от числа ответивших)

№	Причины выбора профессии врача	%
1	мечтали с детства	46
2	семейная традиция	22
3	затруднились ответить	10
4	случайно поступили	8
5	по другим обстоятельствам	8
6	посоветовали родители	2
7	Интуитивно	2
8	интерес к медицине как науке	2
	Всего:	100

Особенно стоит отметить, что значительная часть опрошенных врачей (46%) ответили, что мечтали о данной профессии с детства, т.е. профессиональный выбор большинства опрошенных был абсолютно осознанным, взвешенным, работая врачом, они реализуют свое призвание. Стоит отметить, что профессия врача в те годы, когда большинство респондентов осуществляли свой профессиональный выбор считалась достаточно престижной и уважаемой в обществе. Что тоже, несомненно, влияло на выбор данной профессии.

В настоящее время престижной свою профессию считают 74% врачей, при этом около 50% опрошенных отмечают, что признание в обществе в целом, уважение к данной профессии не имеет для них большого значения. Однако 72% респондентов подчеркнули, что для них важно признание пациентов, т.е. оценка тех людей, с которыми они непосредственно связаны в своей работе.

Успешность освоения профессиональной деятельности врача существенно зависит от типа мотивационного поведения. В ходе исследования врачам было предложено оценить ряд факторы по шкале от -3 до 3 баллов, где -3 это неважный фактор, 3 – важный фактор. Врачи достаточно высоко оценили, полученную ими базу знаний (2,68), а также

признали правильным свой профессиональный выбор (2,7), эти показатели получили положительные оценки.

При поиске хорошего врача пациенты часто обращают внимание на его профессиональные качества. В большинстве случаев это такие характеристики, как профессионализм, глубокие знания своей сферы деятельности, гуманность, уверенность и внимание. Сами врачи, согласно данным нашего исследования, на первые три места по степени значимости поставили такие качества, как ответственность (84%), компетентность (82%) и способность принимать быстрые решения (58%). Как мы видим, мнения пациентов и врачей по данному вопросу сходятся. Ответственность предполагает прежде всего высочайший профессионализм, влияет на процесс и результаты профессиональной деятельности через отношение к своим рабочим обязанностям и к своим профессиональным качествам. Врач должен быть компетентным, грамотным и образованным, иметь хороший практический опыт. Для пациентов важно, чтобы врач мог дать ответы на волнующие, интересующие их вопросы и мог подробно, доступно объяснить лечение. В современных условиях необходимо уметь быстро принимать решения, особенно врачам, так как их деятельность подразумевает способность принять правильное решение при недостатке информации или времени, способность выбирать из большого количества информации нужную для решения определённой проблемы. Приятно отметить, что значительная часть респондентов относит к числу необходимых и такие качества, как умение поддержать пациента (46%), желание помочь (36%), толерантность (20%).

Сложности процесса профессиональной социализации оказывают влияние на качество медицинской помощи, особенности труда врачей связаны с высокой степенью нервно-эмоционального напряжения, нехваткой времени и высокой профессиональной ответственностью. Кроме того, успешность профессиональной медицинской деятельности определяется не только профессиональными знаниями и навыками, но и умениями

реализовывать их в своей практической деятельности за счет развития профессиональных качеств личности.

В таблице 2 можно увидеть, что чаще всего причиной стресса врачей является прохождение аттестации. Аттестация для врача считается своеобразной ступенью в профессиональном росте и карьере. Это необходимо не только для повышения категории и денежного вознаграждения, но и для личного самоутверждения.

*Таблица 2*

Причина возникновения стресса у врачей на работе  
(в % от числа ответивших)

№	Причины	%
1	когда проходят переаттестацию	32
2	не испытывают	18
3	только при общении с пациентами	12
4	только при общении с руководителем	10
5	при слишком большой нагрузке	2
6	когда пациенты достают	2
7	в ситуациях, связанных с угрозой жизни пациента	2
8	в различных ситуациях	2
9	постоянный стресс от «оптимизма» нашего Минздрава	2
10	затруднились ответить	18
	Всего:	100

Причины возникновения стресса у врачей на рабочем месте зависят от неудовлетворённости врачей работой. Зачастую причины, вызывающие стресс, лежат в профессиональной деятельности человека. Причем не всегда они вызваны взаимодействием с другими людьми, иногда они связаны с внутренними причинами. Одной из главных причин неудовлетворённости врачей работой является отсутствие надлежащей социальной поддержки со стороны государства – 52% опрошенных (см. табл. 3). Можно предположить, что врачи не удовлетворены объемом социальных льгот, которые им предлагает государство. При этом врачи отмечают, что их доходы являются более низкими в сравнении с представителями многих других профессиональных групп.

Также можно предположить, что врачи не удовлетворены уровнем профессиональной защищенности, уровнем защиты в случае конфликтов с пациентами и руководством, а также в случае совершения профессиональной ошибки.

*Таблица 3*

Причины неудовлетворённости врачей работой (в % от числа ответивших)

№	Причины неудовлетворённости	%
1	отсутствие надлежащей социальной поддержки со стороны государства	52
2	потребительское отношение пациента к врачу	50
3	несдержанность пациентов	46
4	размер заработной платы	42
5	сокращение дополнительного отпуска	36
6	отсутствие современного лечебного и диагностического оборудования	34
7	профессиональное выгорание	28
8	условия труда	18
9	отсутствие возможности для профессионального роста	14
10	отношения с руководством	12
11	отношения с коллегами	6
12	затруднились ответить	2
13	снятие профессиональной вредности	2
	Всего:	342

\*Сумма процентов больше 100, поскольку респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Также практически для половины опрошенных причины неудовлетворенности работой лежат в сфере взаимоотношений с пациентами: 50% респондентов отмечают потребительское отношение пациента к врачу, 46% – несдержанность пациентов при общении с врачом.

На успешную профессиональную социализацию влияет ряд качеств. И одним из них является умение выстраивать взаимоотношения с пациентами. Среди основных причин, вызывающих конфликты, врачи выделили следующие: личностные особенности пациента (конфликтность) – 66%, потребительское отношение пациента к врачу – 38%. Как видно из приведенных данных, причину конфликта врачи видят большей частью в пациенте, а не в собственном поведении. Только 20% опрошенных в качестве возможной причины конфликта называют внешние обстоятельства (долгое



ожидание приёма врача, трата времени в очереди, отсутствие в лечебном учреждении необходимого диагностического или лечебного оборудования). В то время как эти факторы действительно во многом создают у пациентов негативное впечатление от больницы в целом и от работы врача.

Однако, несмотря на наличие конфликтных ситуаций, врачи отмечают, что они стараются расположить пациента к доверительному общению. Это умение рассматривается как показатель профессионализма, так как в значительной степени влияет на пациента и может укрепить авторитет врача не только в процессе лечения, но и при проведении различных исследований.

При оценке степени доверия и понимания между врачами и пациентами 45% врачей выразили уверенность в полном доверии и понимании, 55% отметили частичное доверие и понимание. Доверие, возникающее между врачом и пациентом, способствует повышению эффективности оказываемой медицинской помощи, повышению вероятности излечения, в ускорении процесса выздоровления и т. д. Эффективность работы врача – фактор, от которого зависит здоровье населения [2, с. 139].

Успешность профессиональной социализации проявляется в удовлетворенности содержанием труда, уровнем заработной платой, возможностью профессионального роста и развития, продуктивными отношениями в коллективе и с пациентами и др.

Рассмотрим, как респонденты оценивают собственную степень успешности в решении профессиональных задач. Результаты исследования показывают, что 28% врачей считают, что всегда справляются со своими обязанностями, большая часть опрошенных – 72% отмечают, что чаще всего справляются. Никто не выбрал вариант негативной оценки собственной работы, возможно, это связано с нежеланием признавать в ситуации опроса собственную некомпетентность.

**Заключение.** Становление врача как специалиста происходит в течение всей его жизни и опирается не только на профессиональные, но и на личные качества человека. Это очень сложный и трудоемкий процесс,

требующий самоотдачи и стремления добиваться новых профессиональных медицинских высот. Успешные врачи находятся в благополучном психоэмоциональном состоянии, не теряют самообладания в экстремальных ситуациях и принимают верные решения, за которые несут ответственность.

Создавшаяся система медицины в конкретных социально-экономических условиях наряду с колоссальным прогрессом в области диагностики и лечения оказала нежелательное воздействие на формирование образа врача. При всех социально-экономических изменениях, постоянными остаются ключевые качества врача, которые формируются в процессе профессиональной социализации: умение общаться с пациентами и его близкими, сострадание, альтруизм, профессионализм, высокая профессиональная и общая культура.

#### Список литературы

1. *Ершов Е. В.* Общественное здоровье как объект изучения социологии / Е. В. Ершов // Контроль над табаком и общественное здоровье в Восточной Европе. 2013. Т. 3. №. 1. С. 51 – 55.
2. *Изотова А. В.* Доверие в системе «Врач-пациент» / А. В. Изотова // Здоровье – основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения. 2009. Т. 6. №. 1. С. 137 – 143.
3. *Макарова С. Н.* Успешная профессиональная социализация: основные подходы к исследованию / С. Н. Макарова // Вестник Челябинского государственного университета. 2007. №17 (95). С. 145 – 155.
4. *Популярные профессии: ожидания и реальность* [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://sites.google.com/site/mirprofess/vrac>
5. *Социализация профессиональная* [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.soc-mol.ru/encyclopaedia/theories/209-socializaciya-professionalnaya.html>